

Document de prérequis techniques

Webconférences eduthera

Ce document est destiné aux intervenants afin que les participants puissent vivre la meilleure expérience possible lors des web conférences eduthera.

TABLE DES MATIERES

| | |
|--|---|
| 1. Utiliser un ordinateur et non une tablette ou un smartphone..... | 1 |
| 2. Utiliser les dernières versions des systèmes d'exploitation | 1 |
| 3. Pas besoin d'installer une application, un navigateur internet suffit | 1 |
| 4. Utiliser exclusivement le navigateur Google Chrome | 2 |
| 5. Optimiser la stabilité de la connexion..... | 3 |
| 6. Webcaméra et microphone en état de marche | 2 |
| 7. Vérification du débit et de la bande passante avec nos ingénieurs..... | 2 |
| 8. Tester l'équipement 8 jours avant et à nouveau 30 minutes avant la webconférence..... | 3 |

1. Utiliser un ordinateur et non une tablette ou un smartphone

2. Utiliser les dernières versions des systèmes d'exploitation

La plateforme est optimisée pour fonctionner sur les systèmes d'exploitation **windows 10** ou bien **sur mac OS** dans les versions 10 .10 et suivantes (10.10, 10.11, Sierra, Yosemite, El capitan)

3. Pas d'application à installer, un navigateur internet suffit

Vous accédez à la webconférence eduthera avec le lien reçu au moment de votre inscription par nos équipes. Celui-ci sera **renvoyé 1 heure avant la conférence**.

Vous allez utiliser votre **navigateur internet** et assister à la webconférence **en « streaming »**. Le streaming permet la lecture d'un flux audio et vidéo à mesure qu'il est diffusé.

4. Utiliser exclusivement le navigateur Google Chrome

Utiliser le **navigateur Google Chrome** dans sa dernière version.

5. Webcaméra et microphone en état de marche

Assurez-vous que **votre microphone** et **votre webcam** fonctionnent correctement et que Chrome détecte bien le micro et la webcam. Ce test sera effectué avec l'un de nos techniciens plusieurs jours avant la webconférence.

Nous vous demanderons d'utiliser **un kit mains libres ou bien un casque** le jour de la conférence afin d'éviter tout effet de larsen et de faciliter l'audition par les participants.

6. Vérification du débit et de la bande passante avec nos ingénieurs

Le débit d'une connexion est la quantité d'information transférée par seconde. Il se mesure en Mégabit par seconde.

Le plus important est le débit en réception (descendant ou « donwnload »), plus le débit est élevé, plus l'affichage des pages Internet et les téléchargements de fichiers (sons, logiciels, images, vidéos...) seront rapides.

Visez 10Mb / s minimum de débit en réception (descendant) pour les participants (le maximum en ADSL est de 28 Mégabits/ seconde et jusqu'à 1 000 Méga bits (1 GIGA bit/s) avec la fibre.

Pour savoir quel est votre **débit descendant (réception)** : <https://www.speedtest.net/fr> puis cliquer sur GO.

Le débit descendant (appelé aussi download) est le flux de données internet que vous recevez sur votre ligne.

7. Optimiser la stabilité de la connexion

La vitesse de connexion n'est pas le seul facteur. Nous devons également rechercher la **stabilité de la connexion**.

Par conséquent, nous vous recommandons

- d'utiliser plutôt une **connexion Ethernet filaire** (câble relié à une box internet ou à un réseau d'entreprise ou hospitalier) ;
- Si vous utilisez le Wifi, **fermer toutes les autres applications, nettoyer vos cookies et stopper tous les autres téléchargements ou synchronisations** de votre ordinateur.

En cas d'utilisation à domicile, penser également à demander aux autres personnes branchées sur le même réseau **de ne pas le saturer** et si possible, essayez de ne pas avoir d'autres utilisateurs connectés en même temps sur le réseau internet.

8. Tester l'équipement 8 jours avant et à nouveau 30 minutes avant la webconférence

Nous vous demandons de réaliser des tests en situation réelle pendant une durée prévisionnelle de 30 minutes, une semaine avant la webconférence et également de vous connecter impérativement avec nos équipes au minimum 30 minutes avant la webconférence.

Pour nous contacter si vous avez des questions :
webconferences@eduthera.com

En vous remerciant de votre attention et à très bientôt.

Hervé Barkatz

Herve.barkatz@hbmotion.com